

通过打造寻亲平台，增强流浪乞讨人员的社会支持，为流浪乞讨人员的回归家庭和社会提供条件。

2019年5月10日，驻番禺南站的瑞锦社工发现了光着脚坐在地上案主，于是上前表明社工身份，并对案主表达关心。刚开始，案主并不理会，在多次接触后，与案主建立了关系，了解到案主8岁时被拐，36年来在全国各地流浪，曾经在番禺工作过，有次出门走太远不认识回去的路，所以就一直流浪在南站。现在想家了，也愿意回家，但对家乡的印象模糊，而且没有身份证买了票，所以就一直滞留在街头，情绪低落。社工及时给予了情绪支持，并向案主宣传了广州市救助站以及救助内容，对返乡救助政策进行解读。案主表示愿意返乡返乡。社工马上联动广州市救助管理站市区区分服务队协助案主进站，与此同时，寻亲联盟管理站单位广东省让爱回家公益促进会的义工积极配合跟进并给予了支持，东莞让爱回家寻亲网协助核实到了案主的资料信息，通过与案主哥哥视频相认，核实到案主确实是36年前被拐的弟弟，案主哥哥连夜坐车来到广州接案主回家。案主兄弟俩相见十分激动，并对给予支持帮助的社工表示感谢。

在服务过程中，广州市救助管理站市区分站社工站通过寻亲平台，联动广州市救助管理站市区分站、广州市白云区瑞德社会工作服务中心，以及寻亲联盟单位：广东省让爱回家公益促进会和东莞让爱回家寻亲网给予了案主大力的支持和协助，最终使得案主成功寻亲返乡。



核查信息后联系家属，成功寻亲返乡同归家庙



· 中国产品与品牌工业经济观察 · 2019年第2期



经过持续的跟进，社工联动救助站协调雇主成功寻亲并返乡。

各位义工朋友：

为加强推进街道流浪乞讨人员救助工作，广州瑞德社工目前面向全社区招募义工，希望各位义工小伙伴能积极参与！

服务时间：白班：8:30-16:30，晚班：16:30-21:30

服务地点：共26个服务地点

越秀区：淘金、火车站、小北、烈士陵园、北京路、光孝寺、人民公园

荔湾区：西村、六二三沙面、陈家祠、上下九、中山八

天河区：正佳广场、天河客运站、火车东站、维多利天

中山一立交、中山三院

海珠区: 昌岗、客村、江南西、东晓南金溪市场

白云区：三元里、远景路、百信广场、云台花园

服务内容: 对所遇到的流浪乞讨人员进行劝离、劝进站、劝返乡。

报名要求:

- 1、18周岁以上60周岁以下，积极主动，有耐心，责任心，男女不限，有义工经验者优先；
- 2、没有心脏病、高血压等不适合长时间在街头服务的疾病，没有做过大型手术；
- 3、服从机构的服务安排；
- 4、须参加岗前培训；
- 5、有时间观念、有始有终、自律性强；不接受放鸽子，您的报名是一种承诺和责任。

义工保障：

- 1、有一定的义工费补贴;
- 2、有购买意外险;
- 3、发放统一马甲;
- 4、可开社会实践证明;

报名方式:

扫微信工作号，编辑姓名+电话号码发送信息报名

联系电话: 19928424175

联系社工：瑞德社工

注:

- 1、每个站点每天每个时间段只安排两位义工参与服务，先报先得，报名人数超出人员需接受社工安排。
- 2、报名之后，社工会进行筛选，以社工通知能否安排服务为准。



微信工作号



机构公众号



寻亲平台



社工站联系地址：广州市水荫四横路41号
(广州市救助站市区分站内)

联系电话: 020-81560069



广州市救助管理站市区分站
社工站流浪乞讨服务项目

广州市白云区瑞德社会工作服务中心
2019年4月

机构介绍

广州市白云区瑞德社会工作服务中心于2013年3月份注册成立，机构自成立以来，致力于为有需要的个人、家庭、群体和组织提供适切的专业服务，业务涉及家庭综合服务中心服务、居家养老服务、日间托老服务、司法服务、流浪救助等公益服务。

瑞德理念：

以人为本 助人自助 精勤于业 服务社群

瑞德使命：

以强烈的社会责任感，服务的专业性，致力为各类有需要的人群提供适切的社工服务。

瑞德愿景：

成为具有本土特色的社会服务机构。

核心价值：

以生命影响生命，坚信每个人都拥有解决困境的丰富资源。

瑞德文化：

秉承美好的品德，构建“诚信、公义、关怀、分享”的机构核心文化体系。

诚信——诚实并遵守规矩，尊重事实本身，发现问题及时改进；

公义——强调思考意义、原由；

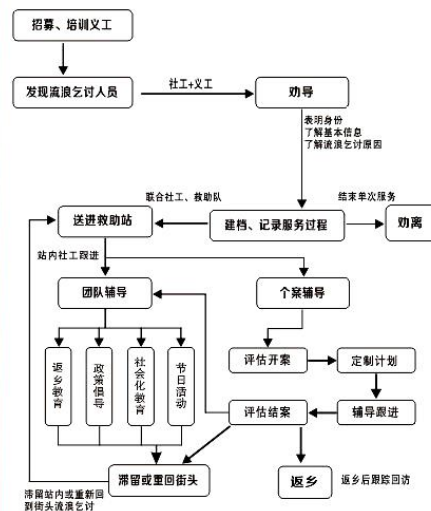
关怀——所有的生命都应得到爱与关怀；

分享——不断学习总结并积极分享。

项目介绍

广州市救助管理站市区分站流浪乞讨人员驻点服务项目是政府购买的社会工作服务，通过“社工+义工”的方式，在广州城区驻点区域和广州市救助管理站市区分站及受助人员救助机构，为流浪乞讨人员提供街头劝导、个案帮扶、寻亲支持、社会教育、返乡教育、心理疏导等社会工作服务。

服务流程指引：



服务策略

一、“贴心”倡导服务计划

在服务区域内，社工联动义工定期巡查，发现流浪乞讨人员，以“劝导服务+安全教育服务+生计技能服务”等方式相结合，达到重点区域流浪乞讨人员明显减少的目标。



街面义工发现流浪乞讨人员亲切问候



街面义工发现流浪乞讨人员登记建档



义工发现有救助动机的流浪乞讨人员，转介社工督导跟进



社工+义工联动市区、区服务队联合劝导流浪乞讨人员进站



社工+义工联动市区、区服务队联合劝导流浪乞讨人员进站

二、“用心”成长公益计划

在各驻站点通过开展返乡教育、政策倡导以及安全教育服务等集体性教育达到提高流浪乞讨人员返乡的动机；对有特别需求的服务对象以个案辅导服务达到促进流浪乞讨人员返乡或者提升其能力使其更好回归家庭回归社会的目的；对于在精神病院的服务对象，通过社工服务可以促使那些可以回乡的服务对象早日回乡，对暂时不能返乡的服务对象在一定程度上提升在病区的生存质量。



联动义工开展志愿服务



为进站流浪乞讨人员开展丰富的教育课堂



社工联动义工开展端午节活动



一对一的心理咨询